

# PARKRAUM-MANAGEMENT



<b>APCOA PARKING HOLDINGS GMBH</b> Postfach 23 04 63 D-70624 Stuttgart Tel +49 711 94 791-0 <a href="http://www.apcoa.eu">www.apcoa.eu</a>	<b>APCOA AUTOPARKING GMBH</b> Postfach 23 04 63 D-70624 Stuttgart Tel +49 711 94 791-0 <a href="http://www.apcoa.de">www.apcoa.de</a>			
<b>APCOA PARKING AUSTRIA GMBH</b> Landstraßer Hauptstraße 146/13 A A-1030 Wien Tel +43 1 71 716-0 <a href="http://www.apcoa.at">www.apcoa.at</a>	<b>APCOA PARKING SWITZERLAND AG (Verwaltung)</b> Elisabethenanlage 7 CH-4051 Basel Tel +41 61 271 66 30 <a href="http://www.apcoa.ch">www.apcoa.ch</a>			

# APCOA: KNOW-HOW AUS 13 LÄNDERN UND 40 JAHREN ERFAHRUNG

## DIE SICHERHEIT DER NR. 1 IM PARKRAUM-MANAGEMENT

APCOA ist Europas führender Manager von Parkierungsanlagen und bietet Immobilienbesitzern umfassende Dienstleistungen rund um das Parken an. Das Unternehmen verfügt über eine umfangreiche Expertise in allen wichtigen Immobilien-Segmenten: Flughäfen, City- und Shoppingcenter, Messen, Hotels, Kliniken, Park & Ride.



### APCOA in Europa

- 6.800 Standorte
- ca. 1,3 Mio. Einzelstellplätze
- 731 Mio. € Umsatz
- 150 Mio. verkaufte Park-Tickets p.a.
- 4.900 Mitarbeiter



### Warum APCOA?

- Expertenwissen aus 13 Ländern
- Maximierung des ROI als Parkraum-MANAGER
- Individuelle Vertragsgestaltung: APCOA zahlt z.B. Festpacht oder arbeitet alternativ für Service-Honorar
- APCOA ist Pächter und nicht Eigentümer von Immobilien: somit kein Konkurrenzverhältnis zum Eigentümer
- APCOA verfolgt eine Strategie der Nachhaltigkeit

# APCOA VERMARKTET PARKRÄUME AKTIV

MEHR AUSLASTUNG UND GEWINN AN JEDEM STANDORT



## Moderner Service

Umsatz-Management

- Tarif-Optimierungsmodell
- Marktforschung
- Wettbewerbsanalyse

## Digitales Marketing

E-Commerce

- Buchungsplattform für Dauerparker
- Buchungsplattform für Flughafenparker

Suchmaschinenoptimierung

- Bessere Positionierung Ihres Parkraums in Google, Yahoo, etc.

Mobile Navigation

- Hervorhebung Ihres Parkraums in Karten namhafter Navigatoren-Hersteller

## Partnernetzwerk

Verlage

- Informationen und Coupons für Leser

Kfz-Werkstätten/Zubehörhandel

- APCOA-Gutscheine für Kunden in der Filiale

Ladesäulen für E-Autos

- APCOA baut Tankstellen der Zukunft: Stellplätze für E-Fahrzeuge

## Marketing

Verkaufsförderung

- Personal-Promotions
- Einzelhandelspromotions

Werbung

- Outdoor, Zeitung, Radio

Corporate Architecture

- Exklusives Design für Ihren Parkraum

Verkauf von Parkhauswerbung

- Erhöhung der Attraktivität von Parkräumen plus zusätzlichem Umsatz





# FACILITY MANAGEMENT UND OPERATIONS

## DIE OPTIMIERTE BASIS DES GESCHÄFTS



### Exzellente operative Prozesse

- Definierte Prozesse für alle Aufgaben
- Orientierung an Key Performance Indicators / Industrie Benchmarking
- Interner Best Practice Transfer
- Zentraler Einkauf mit Preisüberwachung
- Ständige Kontrollen
- APCOA Leitsystem und eigenes Garagen-Design



# INTELLIGENTER BETRIEB – DER KUNDE STEHT IM MITTELPUNKT

## Modernste Parkieranlagen: Intelligent, vernetzt, vielseitig

APCOA realisiert die Möglichkeiten moderner Anlagen

- Bequemer Zugang durch berührungslose Einfahrtsmedien (z.B. RFID) oder Kreditkarte
- Attraktive Angebote für Autofahrer: z.B. Verbund-Zahlkarten durch Vernetzung der Anlagen
- Bezahlung per Handy
- Buchung von Stellplätzen im Internet möglich



## Modernste Parkleitzentralen & Callcenter: Zuverlässig, schnell, menschlich

- 24/7 Erreichbarkeit für Autofahrer im Parkhaus
- Kundendienst in wenigen Sekunden
- Revisionsicherheit durch Dokumentation der Schrankenöffnungen
- Callcenter für Kunden
- Backoffice: Professioneller Kontakt für Verpächter und Bereitstellung individueller Reportings
- Detailliertes operatives Feedback für jeden Tag des Betriebs